Firmwareupdate FritzBox 6670

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am 9. Februar 2026 wird zwischen 00:30 und 02:00 Uhr die neuste Firmware in die FritzBox eingespielt.

Betroffene Services / Standorte: – flexTV, Internet und Telefon auf der FritzBox 6670

Datum und Zeit: 09.02.2026 00:30 – ca. 02:00

Dauer der Unterbrechung:
ca. 20 min.

Geplante Arbeiten: Firmware Update FritzBox 6670 auf die Version 8.21. Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Bemerkungen:
–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten. Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

POP Hertlibuck Truttikon

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Im POP Hertlibuck (Truttikon) finden Unterhalts- und Erweiterungsarbeiten statt..
Dabei sind alle Dienste (TV, Internet und Telefon) von einem Unterbruch betroffen.

Betroffene Services / Standorte:

TV, Internet und Telefon / Langenmoos, Gisenhard, Lottstetten, Sunnehof, Chalchbühl, Riedhof und Waldhof

Datum und Zeit:

Samstag, 7. Februar 2026 10:00 bis 12:00

Dauer der Unterbrechung:

ca. 90 Min.

Geplante Arbeiten:

Spleissarbeiten am Glasfasernetz

Bemerkungen:

–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.
Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

Ausfall Netz Oberhasli

Am 2. Januar 2026 um 23:36 haben wir von der proAktiven Überwachung eine Störungsmeldung erhalten.
In der Kopfstation ist der optische Sender ausgefallen. Wir haben diesen umgehend ersetzt
und die Störung ist seit 00:13 Uhr behoben.

Status: grün
Start: 02.01.2026, 23:36 Uhr
Ende: 03.01.2026, 00:13 Uhr
Geplant: nein

Wartung POP Hertlibuck Truttikon

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Im POP Hertlibuck (Truttikon) wird ein neuer Switch eingebaut.
Dabei sind alle Dienste (TV, Internet und Telefon) von einem Unterbruch betroffen.

Betroffene Services / Standorte:

TV, Internet und Telefon / Langenmoos, Gisenhard, Lottstetten, Sunnehof, Chalchbühl, Riedhof und Waldhof

Datum und Zeit:

11.10.2025, 08:00 Uhr bis 11.10.2025, 10:30 Uhr

Dauer der Unterbrechung:

ca. 30 Min.

Geplante Arbeiten:

Einbau neuer Switch

Bemerkungen:

–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.
Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

Störung IPTV „flexTV“

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Gestern hatten wir diverse Meldungen erhalten, dass das IPTV ruckelt und der Ton Aussetzer hat.
Wir konnten die Störung bei uns im Headend (TV-Box über Kabelmodem) nachvollziehen.

Die Techniker haben sich dann an die Lokalisierung der Ursache gemacht. Nach diversen Tests lag die
Vermutung an einem defekten Switch, welcher in der Nacht ab 01:00 Uhr ersetzt wurde. Leider konnte
die Störung mit dem Austausch des Switch nicht behoben werden. Die Suche ging weiter und als Ursache konnte
ein defektes SFP+ Modul eruiert werden. Nachdem ein neues SFP+ eingebaut worden war, konnte die Störung nicht
mehr festgestellt werden und auch einige weitere Tests (Speedtest, Latenzmessungen, etc.) zeigten keine weiteren
Unregelmässigkeiten.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Ihre GA Ossingen