Firmwareupdate FritzBox 6660

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am 13. November 2026 wird zwischen 00:30 und 05:00 Uhr die neuste Firmware in die FritzBox eingespielt.

Betroffene Services / Standorte: flexTV, Internet und Telefon auf der FritzBox 6660

Datum und Zeit: 13.11.2026 00:30 – ca. 05:00

Dauer der Unterbrechung: ca. 20 min.

Geplante Arbeiten: Firmware Update FritzBox 6660 auf die Version 08.51. Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Bemerkungen:
–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten. Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen. Beachten Sie auch die neuen Preise https://gao.ch/internet/ für das Internetabo, welche am 1. Juli 2026 gültig sind.

Update FritzBox 6670 und 6690

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am 06. November 2026 wird zwischen 00:30 und 02:00 Uhr die neuste Firmware in die FritzBox eingespielt.

Betroffene Services / Standorte: flexTV, Internet und Telefon auf der FritzBox 6670 und 6690

Datum und Zeit: 06.11.2026 00:30 – ca. 02:00

Dauer der Unterbrechung: ca. 20 min.

Geplante Arbeiten: Firmware Update FritzBox 6670 und 6690 auf die Version 08.51. Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Bemerkungen:
–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten. Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.
Beachten Sie auch die neuen Preise https://gao.ch/internet/ für das Internetabo, welche am 1. Juli 2026 gültig sind.

Störung CMTS

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Heute Morgen zwischen 06:00 und 07:40 Uhr war das CMTS (Cable Modem Termination System) von einer Störung betroffen.
Betroffen waren die Kabelmodem im HFC-Netz (Hybrid Fiber Coax). Das CMTS hatte sich so verhängt, dass wir auch keinen Zugriff darauf hatten.
Ein Kaltstart des CMTS konnte das Problem lösen.
Der Systemlieferant hat nun die LOG-File heruntergeladen und analysiert diese ob daraus ersichtlich ist, was zu dem Systemabsturz führte.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Ihre GA Ossingen

Wartungs- und Umbauarbeiten in der Kopfstation Ossingen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Infolge von Wartungs- und Umbauarbeiten wird es zu einem Unterbruch der Dienstleistungen kommen.

Betroffene Services / Standorte:

TV, Internet und Telefon / Ganzes Versorgungsgebiet

Datum und Zeit:

26.10.2026, 01:00 Uhr bis 26.10.2026, ca. 03:00 Uhr

Dauer der Unterbrechung:

ca. 45 Min.

Geplante Arbeiten:

Ersatz optische Sender und optische Verstärker
Umpatchung Glasfasern auf Backbone-Switch

Bemerkungen:

–

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.
Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

Wartungsarbeiten Core-Router Interxion 29.7.2026 00:30-06:00

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Aufgrund von Wartungsarbeiten am Core-Router im Interxion (Glattbrugg) am Mittwoch 29.7.2026 ab 00:30
werden TV und Radio folgendermassen betroffen sein:

Lineares TV über DVB-C und UKW:
-> Service fällt in dieser Zeit aus

IPTV (flexTV:)
-> Keine Auswirkungen zu erwarten. Der Datenverkehr wird vorgängig über SwissIX-Peering umgeroutet.

Betroffene Services: TV- und Radiostream welche von der DCG angeliefert werden (Programme ab Satellit sind nicht betroffen)

Datum und Zeit: 29.07.2026 00:30 – ca. 06:00

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten. Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.
Beachten Sie auch die neuen Preise https://gao.ch/internet/ für das Internetabo, welche ab 1. Juli 2026 gültig sind.